

SERVICONS

“Realizamos proyectos integrales a la medida de cada cliente”

Servicons traslada a sus trabajos su “pasión por el detalle”



BERMEJO
Leonor Urtasun, Natalia Adín, Félix Velilla y Ana Aramburu, parte del equipo de Servicons.

Acometer cualquier tipo de obra en una vivienda, en una oficina o en un local comercial, provoca siempre ciertas dosis de incertidumbre y preocupación. Son muchos los detalles que se deben tener en cuenta y ponerse en la mano de profesionales resulta fundamental. Servicons es una empresa de construcción especializada en la reforma de interiores que presta servicios a particulares, empresas, arquitectos, decoradores e interioristas y que atesora una experiencia de más de tres lustros de trabajo. Félix Velilla es su responsable y conoce de primera mano los ‘temores’ que atenazan a los clientes en un primer momento, las exigencias que plantean y la forma más adecuada de trabajar para resolver con éxito cada proyecto.

-¿Qué servicios y garantías ofrece Servicons a sus clientes?

En primer lugar, contamos con el aval de nuestra dilatada experiencia y con un equipo de profesionales que lleva muchos años trabajando juntos. Nuestra máxima es realizar un trabajo exquisito, con unos estándares de calidad altos, en un plazo corto de tiempo y haciendo hincapié en el trato con el cliente. Contamos con un equipo propio de interiorismo y con profesionales en todos los gremios. Todo ello permite que ofrecemos a cada cliente un servicio integral que facilita la planificación y la coordinación de los trabajos, el ahorro de costes y la garantía de un producto bien acabado. Además, otra de las ventajas es que el cliente debe exigir responsabilidades a una sola empresa y que contamos con todos los seguros, permisos y licencias necesarios.

-¿Aportar confianza y tranquilidad a los clientes es también una de las claves?

Hoy en día, la gente se encuentra muy ocupada con el trabajo y

las obligaciones familiares, con lo que tiene menos tiempo para supervisar lo que supone afrontar una obra en casa. Al contar con una empresa especializada que le ofrezca garantías, puede delegar ese esfuerzo en los profesionales y sabe que tendrá la reforma finalizada en el plazo establecido. En nuestro caso, cada cliente es único y procuramos que el trato con cada uno de ellos sea exquisito. La capacidad para escuchar y atender sus peticiones es básica. Además, cada vez están más informados y aumenta su grado de exigencia. Eso implica que el nivel de preparación del personal que trabaja en todo el proceso tenga que ser elevado. Cada día salen al mercado nuevos productos que mejoran las posibilidades decorativas y de uso de los espacios en la vivienda y nosotros debemos estar preparados para conocerlas y para ofrecer el mejor asesoramiento posible. En este sentido, cuanto más confianza recibes del cliente, mejor es el resultado final.

SERVICONS PRESTA ESPECIAL ATENCIÓN A LA COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

-¿Se valora cada vez más la vivienda como un espacio en el que prime el confort y la funcionalidad?

El cliente otorga mucho valor al tiempo de estancia en el hogar y cuida al máximo el confort. Se esfuerza en tener una vivienda confortable y estancias que tenían antes un uso más bien residual, como el baño o la cocina, han adquirido una mayor relevancia. El baño ha pasado de ser un espacio de aseo a uno de relax y la cocina ha adquirido una importancia mayor, con una clara tendencia a unificarla con el salón para ganar espacios más amplios, luminosos y aumentar así las posibilidades de amueblamiento y confort.

-¿Cuál es el método de trabajo que emplean?

Tras concertar una primera cita, generalmente en el propio domicilio del cliente, escuchamos sus necesidades y prioridades. Tomamos medidas y el departamento de interiorismo elabora un proyecto con planos, diseños, materiales... así como un presupuesto acorde a las posibilidades de cada cliente. En una segunda cita, se le explican las características del proyecto elaborado y se le entrega el presupuesto. Tanto la realización del proyecto como del presupuesto es gratuita. Si lo acepta, se planifican los plazos y el proceso de ejecución

y se pone una fecha de inicio. Confirmamos de nuevo las medidas en obra y el departamento de interiorismo asesora al cliente en la compra de los materiales, el mobiliario, los complementos... A lo largo de todo el proceso, cuenta con el respaldo del responsable técnico y de la interiorista. Realizamos todos nuestros proyectos a la medida de los deseos y posibilidades económicas de cada cliente y nos esforzamos por conseguir espacios únicos, singulares, con ambientes pensados hasta el menor detalle.

-¿Cuáles son los plazos de ejecución estándar?

De entre 7 y 10 días para un baño, de 10 a 15 días para una cocina y de unas 8 semanas para la reforma integral de una vivienda.

-¿Qué tipología de clientes tienen?

Muy amplia, aunque la cartera mayor de clientes la forman los particulares. El 80% llega a nosotros por recomendación de otros clientes. Solemos decir que empezamos haciendo clientes y terminamos dejando amigos, ya que tratamos que la relación con ellos sea muy estrecha. Nuestra especialidad es la reforma de viviendas, locales, cocinas y baños, pero hacemos desde trabajos pequeños, como puede ser pintar una habitación, hasta acondicionamiento de grandes superficies, y todo ello con una vocación innovadora. Además, atendemos trabajos en toda la provincia. Una de nuestras máximas es planificar y cuidar los trabajos para que no haya sorpresas y no se produzcan imprevistos. Además, tramitamos todo el tema de permisos y licencias, así como, por ejemplo, la documentación necesaria para la obtención de subvenciones, y cuidamos todo el tema de la correcta gestión de residuos.

- Están también de estreno porque a finales de abril inauguraron nuevas oficinas en la avenida del Ejército.

Las antiguas dependencias en Echavacoiz Norte se nos quedaron pequeñas y decidimos realizar este traslado para prestar un mejor servicio a nuestros clientes. Hemos intentado que en el local se puedan visualizar las últimas novedades en materiales y productos para la reforma de interiores, y todo ello en un ambiente agradable, higiénico y tranquilo. Además, estamos trabajando en un proyecto de ‘showroom’ para que los clientes puedan conocer, visualizar y palpar las últimas novedades en el sector buscando siempre ofrecer los productos más vanguardistas. Al cliente le gusta percibir sensaciones.



Exterior de las nuevas oficinas, en la avenida del Ejército 32.

CEDIDA



Clínica de Ortodoncia Vicente Sada, reforma realizada por Servicons.

CEDIDA