

SERVICONS

Expertos en remodelar espacios

Servicons es una empresa de reformas "a medida" que traslada a sus trabajos su pasión por el detalle

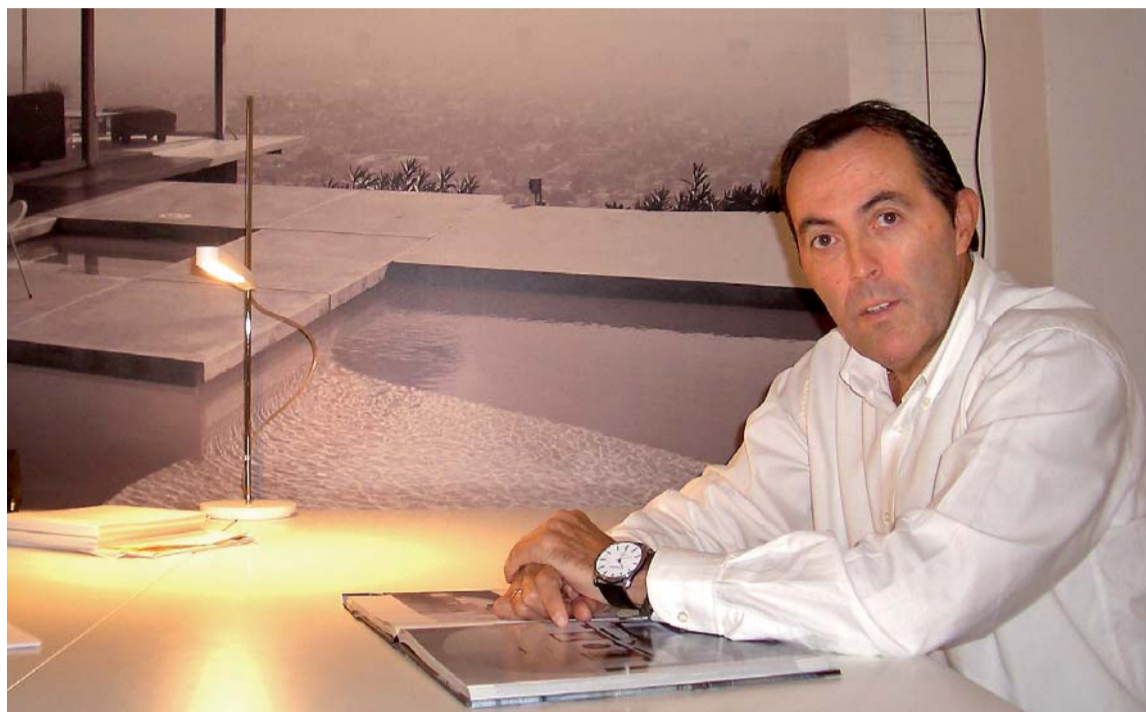
Servicons es una empresa de construcción especializada en la reforma de interiores. Desde mediados de la década de los 90, se dedica a la remodelación, proyección, y decoración de interiores. Ejecuta obras, fundamentalmente en viviendas, industrias, locales, etc. y puede realizar desde pequeñas reformas hasta grandes proyectos, prestando sus servicios por toda la Comunidad foral.

Para Servicons, cada cliente supone un nuevo proyecto, es decir, un nuevo reto a afrontar sin que por ello importe su tamaño ni su dificultad. Por eso, cada encargo tiene su propia forma, su propio camino hasta su materialización, con plazos, con soluciones constructivas, materiales de última generación... Todo ello sin olvidar el factor económico, ya que siempre busca resultados óptimos con presupuestos lo más ajustados a las necesidades de cada cliente. Félix Velilla, gerente de Servicons explica la metodología de trabajo de la empresa.

- ¿Cuál es el método de trabajo de Servicons?

Cuando un cliente llama solicitando información concertamos una primera cita, generalmente en el propio domicilio del cliente, escuchamos sus necesidades y prioridades.

Tomamos medidas y el departamento de interiorismo elabora un proyecto con planos, diseños, materiales... así como un presupuesto acorde a las deseos de cada cliente. En una segunda cita, se le explican las características del proyecto elaborado y se le entrega el presupuesto. El departamento de interiorismo asesora al cliente en la compra de los materiales, el mobiliario, los complementos... A lo largo de todo el proceso, cuenta con el respaldo



Félix Velilla, gerente de Servicons.

JOSÉ ÁNGEL GUTIÉRREZ

de un asesor personal. Realizamos todos nuestros proyectos a la medida de los deseos y posibilidades económicas de cada cliente y nos esforzamos por conseguir espacios únicos, singulares, con ambientes pensados hasta el menor detalle.

La principal preocupación de Servicons es que el cliente se quede totalmente satisfecho cuando acaban su trabajo. Somos conscientes de que cuando entramos en una casa estamos alterando la vida cotidiana de esa familia. Y procuramos que nuestra actuación en una vivienda sea lo menos gravosa posible. Por eso, cuando nuestros operarios acuden a trabajar a una vivienda protegen todas las zonas de actuación: ascensor, puerta de entrada, suelos, paredes, puertas,

etc. Así evitamos que se originen daños colaterales. El cliente valora especialmente la limpieza y el cuidado que ponemos en la protección de su casa.

- ¿En qué se diferencia Servicons de otras firmas de su sector? ¿Cuál es su sello de identidad?

Tenemos unos estándares de calidad muy altos y realizamos un minucioso control de todo lo que ejecutamos, mantenemos una relación próxima con los clientes, hasta tal punto de que acabamos entablando una relación de amistad con ellos, dada nuestra implicación.

Este compromiso con el cliente implica estar a la última en todo lo relacionado con decoración, amueblamiento, interiorismo, domótica, iluminación, etc.

Procuramos sorprender a nuestros clientes. ¿Cómo? Con un diseño innovador, con materiales novedosos, con espacios que aportan funcionalidad y racionalidad. Nos gusta que cada obra sea distinta. Pero generalmente buscamos que el espacio sea personal, que se adapte a las necesidades de nuestros clientes, que sea cómodo, que invite a estar, que aporte, que pueda disfrutarse del resultado, mimando hasta el último detalle.

Toda esta preocupación por el cliente ha llevado a Servicons a inaugurar a principios de este año unas nuevas y modernas oficinas situadas en la avenida del Ejército 32, en las que el cliente puede intuir la creatividad, el diseño y el buen gusto que imprimimos a todos nuestros traba-

jos, y comprobar de primera mano por qué Servicons es un referente en su sector.

- ¿Con qué tipo de profesionales cuenta Servicons?

Servicons ofrece todos los servicios propios de una empresa de reformas integrales: albañilería, fontanería, escayola, electricidad, pintura, carpintería de aluminio, de madera, metálica, de PVC, suelos, cristalería, servicios de limpieza, etc. Contar con un equipo tan integrado y coordinado nos permite establecer unos tiempos de ejecución de obra muy ajustados. Generalmente nuestros clientes muestran su sorpresa y agrado por la calidad de nuestros trabajos y por la rapidez y limpieza con la que ejecutamos todos nuestros proyectos.

Cualquier persona que desee reformar su vivienda, acondicionar un local, cambiar una bañera por un plato de ducha, pintar su casa, las ventanas... que quiera cambiar el aspecto de su hogar sin hacer obras...; cualquier servicio, por pequeño que sea, lo encontrará con nosotros. Generalmente, cuanto más complicado es el reto, más nos gusta, y una solución más extraordinaria, original y novedosa aportamos.

- ¿A qué perfil responden sus clientes?

Nuestro perfil de clientes es muy diverso, el mayor porcentaje son particulares, pero también acondicionamos locales, trabajos para industrias a las que realizamos el mantenimiento, arquitectos, decoradores, tiendas de mobiliario, establecimientos de cocinas, etc.

En nuestro caso, cada cliente es único y procuramos que el trato con cada uno de ellos sea exquisito. Nuestra capacidad para escuchar y atender sus peticiones es una prioridad.

Para saber reformar es preciso saber escuchar

Por eso en Servicons nos ajustamos a las necesidades del cliente desde el primer momento, sea empresa o particular, sea un gran proyecto o una pequeña obra. Llámanos y comprueba lo sencillo que es remodelar ese espacio que tienes pendiente.



S
servicons
REFORMAS & INTERIORISMO